|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del Área de atención ciudadana** | **Fiscalía Especializada en delitos relacionados con Hechos de Corrupción y cometidos por Servidores Públicos** | **Fecha de solicitud de Registro** |  |  |  |
| **INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO** |
| **Clave de registro** | **Nombre del trámite o servicio** | **Trámite** | **Servicio** |
| **Obligación** | **Conservación** | **Beneficio** | **Consulta** | **Inicio de procedencia** |
|  | Solicitud de Orientación o Información respecto de una investigación |  |  | X |  |  |
| **¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?** | **¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?**  | **Costo:** | Gratuito |
| Cualquiera de las partes que intervienen en una denuncia o bien sus representantes legales | Brindar atención personalizada a los intervinientes que requieren asesoría con respecto a alguna investigación ministerial o carpeta de investigación en trámite, garantizando el acceso a la justicia y calidad en el servicio | **Comprobante a obtener:** | Constancia(En caso de que el usuario lo solicite) |
| **Tiempo de respuesta:** | 90 minutos |
| **Derecho del usuario ante la falta de respuesta:** |
| **Queja ante la Contraloría General y/o Visitaduría General** |
| **¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?** | **Vigencia:** | **No aplica** |
| Que los ciudadanos no tenga donde recurrir para consultar sus asuntos. | **Formato a utilizar:** | **No aplica** |
| **Requisitos:** | **O** | **C** | **Fundamento jurídico** |
| 1.Identificación oficial vigente con fotografía | 1 | 1 | Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Art.21Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave Art. 52 Y 53Ley Orgánica de la Procuraduría General de Justicia Art.3 Fracc.XIVCódigo de Procedimientos PenalesReglamento de la Ley Orgánica de la Procuraduría General de Justicia Art. 87,88,89,90 y 91Circular 39/2006 Publicada en la Gaceta Oficial del Estado el 26 de Julio de 2006Acuerdo General por el que se instituyen diversas disposiciones de orden sustantivo de observancia general, y de actuación ministerial, pericial y policial de la Procuraduría General de Justicia, conforme a los esquemas establecidos en el Sistema Procedimental Penal Acusatorio y Oral de fecha 22 de Abril de 2013. |
| 2.Cédula profesional | 1 | 1 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Nota: Los documentos originales solo son para cotejo.  |  |  |
| **INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO** |
| **Fiscalía o Área responsable** | **Área en la que se realiza el trámite o servicio** | **Teléfono de la oficina** |
| Fiscalía Especializada en delitos relacionados con Hechos de Corrupción y cometidos por Servidores Públicos | Fiscalía Especializadas en delitos relacionados con Hechos de Corrupción y cometidos por Servidores Públicos | (228) 818 5858(228) 818 5872 |
| **Ubicación de la Fiscalía o Área** | **Horario de atención al usuario** |
| Circuito Rafael Guizar y Valencia No. 147 Col. Reserva Territorial, C.P. 91096 Xalapa, Ver. | Lunes a Viernes 9:00 15:00 y 18:00 21:00 |
| **INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS** |
| **Nombre y cargo del responsable**  | **Domicilio** | **Horario de atención** | **Teléfonos** | **Correo electrónico** |
| **Consultas** | Coordinador(a) de la Fiscalía Especializada en delitos relacionados con Hechos de Corrupción y cometidos por Servidores Públicos | Circuito Rafael Guizar y Valencia No. 147 Col. Reserva Territorial, C.P. 91096 Xalapa, Ver. | Lunes a Viernes 9:00 15:00 y 18:00 21:00 | 01(228) 818 585801(228) 818 5872 | crgonzalez@veracruz.gob.mx |
| **Quejas** | Visitador(a) General | Circuito Guizar y Valencia No. 707, Col. Reserva Territorial | Lunes a Viernes 9:00 15:00 y 18:00 21:00 | 01(228) 8416170 | visitaduriagral\_fge@veracruz.gob.mx |
| Contralor(a) General de la Fiscalía  | Circuito Guizar y Valencia No. 707, Col. Reserva Territorial, C.P. 91096, Xalapa, Ver | Lunes a Viernes 9:00 15:00 y 18:00 21:00 | 01 (228) 1681200 | responsabilidades@veracruz.gob.mx |
| **CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN** |
| Fiscal Especializado en Delitos relacionados con Hechos de Corrupción y cometidos por Servidores Públicos |