|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del Área de atención ciudadana** | | **Fiscalía Especializada en delitos relacionados con Hechos de Corrupción y cometidos por Servidores Públicos** | | | | | | | **Fecha de solicitud de Registro** | | | | | |  |  | |  |
| **INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Clave de registro** | | | **Nombre del trámite o servicio** | | | | | **Trámite** | | | | | **Servicio** | | | | | |
| **Obligación** | | **Conservación** | | | **Beneficio** | **Consulta** | | | **Inicio de procedencia** | |
|  | | | Solicitud de Orientación o Información respecto de una investigación | | | | |  | |  | | | X |  | | |  | |
| **¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?** | | | | **¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?** | | | | **Costo:** | | | | | Gratuito | | | | | |
| Cualquiera de las partes que intervienen en una denuncia o bien sus representantes legales | | | | Brindar atención personalizada a los intervinientes que requieren asesoría con respecto a alguna investigación ministerial o carpeta de investigación en trámite, garantizando el acceso a la justicia y calidad en el servicio | | | | **Comprobante a obtener:** | | | | | Constancia  (En caso de que el usuario lo solicite) | | | | | |
| **Tiempo de respuesta:** | | | | | 90 minutos | | | | | |
| **Derecho del usuario ante la falta de respuesta:** | | | | | | | | | | |
| **Queja ante la Contraloría General y/o Visitaduría General** | | | | | | | | | | |
| **¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?** | | | | | | | | **Vigencia:** | | | | | **No aplica** | | | | | |
| Que los ciudadanos no tenga donde recurrir para consultar sus asuntos. | | | | | | | | **Formato a utilizar:** | | | | | **No aplica** | | | | | |
| **Requisitos:** | | | | | | **O** | **C** | **Fundamento jurídico** | | | | | | | | | | |
| 1.Identificación oficial vigente con fotografía | | | | | | 1 | 1 | Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Art.21  Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave Art. 52 Y 53  Ley Orgánica de la Procuraduría General de Justicia Art.3 Fracc.XIV  Código de Procedimientos Penales  Reglamento de la Ley Orgánica de la Procuraduría General de Justicia Art. 87,88,89,90 y 91  Circular 39/2006 Publicada en la Gaceta Oficial del Estado el 26 de Julio de 2006  Acuerdo General por el que se instituyen diversas disposiciones de orden sustantivo de observancia general, y de actuación ministerial, pericial y policial de la Procuraduría General de Justicia, conforme a los esquemas establecidos en el Sistema Procedimental Penal Acusatorio y Oral de fecha 22 de Abril de 2013. | | | | | | | | | | |
| 2.Cédula profesional | | | | | | 1 | 1 |
|  | | | | | |  |  |
|  | | | | | |  |  |
|  | | | | | |  |  |
|  | | | | | |  |  |
|  | | | | | |  |  |
| Nota: Los documentos originales solo son para cotejo. | | | | | |  |  |
| **INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Fiscalía o Área responsable** | | | | | **Área en la que se realiza el trámite o servicio** | | | | | | | **Teléfono de la oficina** | | | | | | |
| Fiscalía Especializada en delitos relacionados con Hechos de Corrupción y cometidos por Servidores Públicos | | | | | Fiscalía Especializadas en delitos relacionados con Hechos de Corrupción y cometidos por Servidores Públicos | | | | | | | (228) 818 5858  (228) 818 5872 | | | | | | |
| **Ubicación de la Fiscalía o Área** | | | | | | | | | | | | **Horario de atención al usuario** | | | | | | |
| Circuito Rafael Guizar y Valencia No. 147 Col. Reserva Territorial, C.P. 91096 Xalapa, Ver. | | | | | | | | | | | | Lunes a Viernes  9:00 15:00 y 18:00 21:00 | | | | | | |
| **INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Nombre y cargo del responsable** | | | | | **Domicilio** | | **Horario de atención** | | | | **Teléfonos** | | | **Correo electrónico** | | | | |
| **Consultas** | Coordinador(a) de la Fiscalía Especializada en delitos relacionados con Hechos de Corrupción y cometidos por Servidores Públicos | | | | Circuito Rafael Guizar y Valencia No. 147 Col. Reserva Territorial, C.P. 91096 Xalapa, Ver. | | Lunes a Viernes  9:00 15:00 y 18:00 21:00 | | | | 01(228) 818 5858  01(228) 818 5872 | | | crgonzalez@veracruz.gob.mx | | | | |
| **Quejas** | Visitador(a) General | | | | Circuito Guizar y Valencia No. 707, Col. Reserva Territorial | | Lunes a Viernes  9:00 15:00 y 18:00 21:00 | | | | 01(228) 8416170 | | | visitaduriagral\_fge@veracruz.gob.mx | | | | |
| Contralor(a) General de la Fiscalía | | | | Circuito Guizar y Valencia No. 707, Col. Reserva Territorial, C.P. 91096, Xalapa, Ver | | Lunes a Viernes  9:00 15:00 y 18:00 21:00 | | | | 01 (228) 1681200 | | | responsabilidades@veracruz.gob.mx | | | | |
| **CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fiscal Especializado en Delitos relacionados con Hechos de Corrupción y cometidos por Servidores Públicos | | | | | | | | | | | | | | | | | | |